

お客さま各位

名古屋プリンスホテル スカイトワー

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Sky Dining 天空」の朝食ブッフェにおいて、賞味期限の切れた海苔をお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1)提供場所 レストラン「Sky Dining 天空」
- (2)提供時間 6:30A.M.～10:30A.M.(朝食ブッフェ)
- (3)対象料理 「天むす」に使用していた海苔
- (4)提供期間 2019年12月21日(土)、23日(月)、25日(水)、27日(金)、29日(日)、31日(火)
2020年1月2日(木)、4日(土)、6日(月)、8日(水)
- (5)賞味期限 2019年12月20日(金)

2.判明した経緯

従業員による自主点検により判明いたしました。

3.原 因

棚卸時及び調理時に賞味期限の確認を怠ったため。

4.再発防止策

棚卸時及び調理時における賞味期限の確認を再徹底いたします。

5.対 応

- (1)判明後、当該レストランの全商品について賞味期限が切れていないことを確認いたしました。
- (2)当ホテル Web サイト及び店頭に「賞味期限切れ商品に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイトワー
電話番号 052-756-3105
受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以 上