

2020年1月28日

お客さま各位

竜王ゴルフコース

異物混入に関する調査報告について

2020年1月8日に公表いたしました、当ゴルフコースのレストランにおいて、お客さまにご提供した料理に義歯のようなものが混入していた件について、調査が完了しましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 異物混入の内容

- | | |
|---------|-------------------------|
| (1)発生日時 | 2020年1月2日(木)、12:30P.M.頃 |
| (2)場 所 | レストラン |
| (3)対象料理 | 「豚キムチ石焼ごはん」 |
| (4)混入物 | 義歯のようなもの(約7mm) 1個 |

2. 判明した経緯

対象料理を注文されたお客さまからご指摘があり判明いたしました。

3. 調査結果について

当該料理に使用した食材の納品元が分析調査を行ったところ、混入物の成分や外観、形状から、歯科治療に使用された歯の修復材(詰め物)の可能性が高いことが判明いたしました。

当該レストラン関係者の義歯が混入した可能性につきまして、歯科医による検査を実施しましたが、該当いたしませんでした。また、食材の納品元では金属探知機による品質検査を行っており、当該食材製造時に金属探知機が正常に作動していたことを確認できたため、当該混入物が納品元で混入した可能性が低いことが判明いたしました。

以上のことから義歯混入の経路・原因の特定には至りませんでした。

4. お客さまへの対応

当ゴルフコース Web サイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘はほかにはございません。

5. 再発防止策

- (1) 料理提供時に異物が混入していないことの見視による確認を強化・徹底します。
- (2) 就業前チェックとして、着衣のポケットなどに作業上不要な所持品を持ち込んでいないかの確認を再徹底します。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 竜王ゴルフコース

電話番号 0120-020-803

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M. (全日)

以 上