

お客さま各位

名古屋プリンスホテル スカイトワー

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Sky Dining 天空」において、お客さまにご提供したお料理の中に陶器の破片が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)日 時 2019年11月17日(日) 12:10P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)場 所 レストラン「Sky Dining 天空」
- (3)対象料理 茸のマリネ
- (4)混入物 陶器の破片のようなもの(約1.5cm) 1個

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

厨房内の調理器具や食器の破損有無を確認したところ、他の料理に使用している陶器製の食器の一部が破損していることが判明いたしました。

調理工程中に破損した当該食器の一部が、当該料理に混入したことが原因であると思われまます。

4.再発防止策

レストラン及び厨房内において、開店前及び料理提供時における食器や調理器具の破損の有無に関する目視確認の強化を再度徹底いたします。

5.お客さまへの対応

当ホテル Web サイトにて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイトワー

電話番号 052-756-3105

受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以上