台風19号の影響に伴う
シネマ営業休止のお知らせ

いつも劇場をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度の台風19号の影響に伴い、お客さまおよび従業員の安全確保のため、以下の通りの営業とさせていただきます。
■10月12日(土)・・・終日休館
■10月13日(日)・・・館内、および近隣の安全確認が取れ次第、営業開始予定
※オンライン予約KINEZOでの予約は見合わせており、状況によっては休館とさせていただく場合もございます。

ご来館を予定されておりましたお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

〈払い戻し対応に関して〉
上記の営業内容に伴いまして、10月12日のチケットをお持ちのお客さまは、勝手とは存じますが以下の通り払い戻し
対応を行わせていただきます。
ご確認くださいますよう、お願い申しあげます。

※ライブビューイングや舞台挨拶付き上映のチケットを購入されたお客さま※
シネマホームページにて順次ご案内させていただきます。
チケットは無くされませんよう、大切に保管をお願いいたします。

※通常の上映回のチケットを購入されたお客さま※

・オンラインチケット予約KINEZOにてご予約いただいたお客さま
→弊社にて払い戻し(返金)手続きを行わせていただきます。ご来場の必要はございません。
※クレジットカード決済の場合、カード会社の締め日によってお手続きが翌月以降となる場合がございますので、
あらかじめご了承ください。

・ムビチケ・シネマチケットをご利用のお客さま
→弊社にて座席指定のキャンセル対応を行い、再度ご利用いただける状態とさせていただきます。
再度ご利用いただくまでのお手続きにに3～5日間ほどお時間を頂戴する可能性がございます。
ご来場の必要はございません。

・劇場窓口にて現金でチケット購入、紙の前売券、ギフトチケット、その他ご鑑賞券をご利用のお客さま
→営業再開以降に劇場窓口にて払い戻し等の対応を行わせていただきます。
ご足労をお掛け致しますが、ご了承くださいませ。
チケットは無くされませんよう、大切に保管ください。

本件の進捗に関しましては、シネマホームページまたはお問合せ先にて順次ご案内させていただきますので、
予めご了承くださいませ。お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解いただきますようお願い申しあげます。
https://tjoy.jp/tjoy-prince-shinagawa
お問合せ TEL:03-5421-1113

支配人

Prince Hotel
Shinagawa