

2019年9月20日

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

2019年8月23日に公表しました、当ホテルのbuffetレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」において、お客さまに朝食buffetでご提供したお料理に、石のようなものが混入していた件について、調査が完了しましたのでお知らせいたします。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 概要

- (1)発生日時 2019年8月22日（水）8:45A.M.頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2)提供場所 buffetレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」
- (3)対象料理 アップルデニッシュ
- (4)混入物 石のようなもの（長さ8mm×8mm） 1個

#### 2. 判明した経緯

お客さまからご指摘があり判明いたしました。

#### 3. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲げいたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

#### 4. 調査結果

当該料理に使用した食材の納品元が調査を行ったところ、混入物の成分や外観、形状から、石である可能性が高いことが判明いたしました。

また、当該料理に使用する原材料のひとつであるレーズンに石が混入し、目視検品する際に発見できなかったことが、混入原因として可能性が高い旨の報告を受けております。

#### 5. 再発防止策

納品元へ異物混入防止対策の徹底を改めて依頼しました。

#### 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 びわ湖大津プリンスホテル「管理」
- 電話番号 077-521-5511（直通）
- 受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.（全日）

以上