

2019年8月29日

お客さま 各位

グランドプリンスホテル新高輪

ホテル外壁タイルの一部落下について

この度、グランドプリンスホテル新高輪の「レストラン棟」において、外壁タイルの一部が落下する事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことが起きないよう、安全・安心を最優先に当施設の点検・修繕を徹底してまいります。なお、本件によるお客さまのお怪我や車両等への被害はございません。詳細は以下のとおりです。

記

1. 発生日時 2019年8月29日（木） 10:45A.M.頃
2. 発生場所 グランドプリンスホテル新高輪「レストラン棟」
3. 発生状況 上記日時に落下音が発生したため、従業員が調べたところ、レストラン棟3Fの外壁タイルの一部が2Fバルコニーに落下し、細かく砕けた破片の一部が公道へ落下していることを確認しました。
4. 落下物 外壁タイル 寸法 約 縦13.5cm×横225cm×厚さ約1.4cm
重量 約24kg
5. 原因 外壁材のひび割れ等から雨水が侵入し、剥離・落下したと考えられます。
6. 対応 当該箇所の補修を行うとともに、ホテル内のその他施設についても同様の危険性がないか早急に点検いたします。
7. 再発防止 日常の点検について再度強化いたします。
8. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】グランドプリンスホテル新高輪 管理
電話番号 03-3447-1127
受付時間 9:30A.M.～6:00P.M.（全日）

以上