

2019年8月23日

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのブッフェレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」において、お客さまに朝食ブッフェでご提供した料理に、石のようなものが混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因を特定するべく、調査を行っております。

現在までに判明している詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)発生日時 2019年8月22日（木）8:45A.M.頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2)提供場所 ブッフェレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」
- (3)対象料理 アップルデニッシュ
- (4)混入物 石のようなもの（長さ7mm×7mm） 1個

2. 判明した経緯

お客さまからご指摘があり判明いたしました。

3. 原因

調理過程での混入の可能性について確認をいたしましたが、現在のところ原因の特定には至っておりません。また、対象料理の納品元にも混入の可能性について調査を依頼し、原因特定のための調査を継続して行っております。

4. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 びわ湖大津プリンスホテル「管理」
- 電話番号 077-521-5511（直通）
- 受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.（全日）

以上