

お客さま各位

名古屋プリンスホテル スカイタワー

料理のご提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Sky Dining 天空」の朝食・昼食buffetにおいて、お客さまにご提供した食パンにカビが付着していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、速やかに管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)判明日時 2019年7月10日(水) 7:50A.M.頃
- (2)対象商品 パンコーナーにて提供している食パン
- (3)提供日時 2019年7月9日(火) 昼食buffet 11:30A.M.~3:00P.M.
2019年7月10日(水) 朝食buffet 6:30A.M.~10:00A.M.
- (4)提供数量 64枚(7月9日24枚、7月10日40枚)
- (5)提供場所 名古屋プリンスホテル スカイタワー レストラン「Sky Dining 天空」

2.判明した経緯

7月10日(水)に朝食をご利用されたお客さまよりその場でご指摘があり、本件が判明いたしました。なお、現在のところ、健康被害のお申し出はございません。

3.原因

納品された商品の保管状況に問題があったものと考えられます。

4.対応

- (1)判明後、直ちに提供している食パンを全て撤去するとともに、保管している食パンを確認いたしました。
- (2)当ホテル Web サイト及び当該朝食会場に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。ご利用されたお客さまには、利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止

- (1)商品を保管する場所の変更、および温度、湿度の管理を再徹底いたします。
- (2)納品時およびお客さまにご提供する際に、商品状態の確認を徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイタワー お客さま窓口
電話番号 052-756-3101
受付時間 9:00A.M.~6:00P.M. (全日)

以上