

2019年7月12日

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

### アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのブッフェレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」において、お客さまにご提供していた一部のブッフェメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムを誤って表示していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、ホテル内のレストランの全メニューについて点検を実施し、現在は適切な表示で営業をおこなっております。

詳細につきましては下記のとおりです。

#### 記

#### 1. 誤表示の内容

- |          |  |
|----------|--|
| (1) 期 間  | 2017年3月4日（土）～2019年7月8日（月）の朝食営業（7:00A.M.～10:00A.M.）                           |
| (2) 場 所  | ブッフェレストラン「Lake View Dining Biona（レイクビューダイニング ビオナ）」                           |
| (3) 対象料理 | ブッフェメニュー内の「みそ汁」「納豆」  |
| (4) 内 容  | ①みそ汁・・・「乳」と表示すべきところ、「小麦」と誤って表示しておりました。<br>②納 豆・・・「小麦」と表示すべきところ、表示しておりませんでした。 |

#### 2. 判明した経緯

7月8日（月）11:00A.M.頃に従業員が表示の誤りに気づき判明いたしました。

#### 3. 原 因

メニュー作成時に確認を怠ったため。

#### 4. 対 応

- (1)判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、ホテル内の全メニューについて点検を行い、他のメニューの表示が全て適切な表示であることを確認いたしました。
- (2)当該レストランの店頭及び当ホテル Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。また、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

#### 5.再発防止

- (1)全従業員へのアレルギーに関する研修を実施いたします。
- (2)メニューカード作成の際、アレルギーチェック表を基にダブルチェックを実施いたします。
- (3)誤表記及び表記漏れを防ぐため、一斉点検を定期的に行います。

#### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 びわ湖大津プリンスホテル 「管理」  
電話番号 077-521-5511（直通）  
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以 上