

お客さま各位

品川プリンスホテル

## 異物混入に関する調査報告について

2019年5月8日に公表済ですが、当ホテル内のレストラン「リュクス ダイニング ハプナ」において、お客さまにご提供した料理に義歯のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

その後、当該レストラン及び納品元にて調査をおこなった結果、混入の経路・原因などについては特定に至りませんでした。

詳細につきましては下記のとおりです。

## 記

## 1. 異物混入の内容

- |          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| (1) 発生日時 | 2019年5月2日(木)、2:10P.M.頃(ランチブッフェ) |
| (2) 対象店舗 | 「リュクス ダイニング ハプナ」                |
| (3) 対象料理 | 「タルタデサンティアゴ(アーモンドケーキ)」          |
| (4) 混入物  | 義歯(約1.5cm) 1個                   |

## 2. 判明した経緯

お客さまからご指摘があり判明いたしました。なお、健康被害のお申し出はございません。

## 3. 調査結果について

当該レストラン関係者の義歯が混入した可能性につきまして、調理担当者、提供担当者、調理場に入出する担当者に対して、歯科医による検査を実施しましたが、該当いたしませんでした。また、当該料理に使用した食材の納品元に混入可能性について調査を依頼し、金属探知機の動作検査を実施いたしました。その結果、金属探知機は正常に作動することが確認でき、納入元から製造工程時での混入ではなかった旨の回答を得ております。

以上のことから義歯混入の経路・原因の特定には至りませんでした。

## 4. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、同様のご指摘はほかにはございません。

## 5. 再発防止策

## (1) 調理について

調理担当者が単独でおこなう作業において、作業後に複数名で、異物が混入していないことの確認をおこないます。

## (2) 提供前の料理について

異物が混入していないことの目視による確認を強化・徹底します。

## (3) 健康チェックについて

通常の下痢、発熱、風邪などのチェックに加え、歯科治療状況も適宜確認し、その把握に努めます。

## (4) 身体チェックについて

就業前チェックとして、着衣のポケットなどに作業上不要な所持品を持ち込んでいないかの確認を再徹底いたします。

## (5) 整理・整頓について

調理場内における整理・整頓を再徹底いたします。

## 6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】品川プリンスホテル 「お客さま窓口」

電話番号 0120-127-320

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M. (全日)

以上