2019 年 5 月 15 日

お客さま各位

グランドプリンスホテル京都

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの１階ロビーに設置している自動販売機において賞味期限の切れたタバコを販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、当該事実が判明した後、速やかに当該自動販売機内の全商品を確認のうえ、現在は適切な販売を行っております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販 売 場 所　　グランドプリンスホテル京都　１階ロビー　タバコ自動販売機
2. 対 象 商 品　　ウィンストン・キャスター・ホワイト・ワン・100's・ボックス
3. 賞 味 期 限　　2019 年 1 月
4. 販 売 期 間　　2019 年 2 月 1 日（金）～2019 年 5 月 12 日（日）
5. 販 売 個 数　　5 個
6. 判明した経緯　　商品を購入されたお客さまよりご指摘があり、判明いたしました。
7. 原　　因　　納品時及び棚卸時に賞味期限の確認作業を怠ったため。
8. 対　　応　　(1) 判明後、直ちに賞味期限の切れた対象商品を全て撤去するとともに、当該自動販売機内の他の全ての商品について、賞味期限を確認いたしました。
   (2) 当ホテルの Web サイト及びフロントカウンターに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現時点で健康被害についてのご報告はございません。
9. 再 発 防 止 策　　納品時及び棚卸時における賞味期限の確認を再徹底いたします。
10. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】グランドプリンスホテル京都　管理

電話番号　　0120-124-345

受付時間　　10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以　上