

2019年5月8日

お客さま各位

品川プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「リュクス ダイニング ハプナ」のランチbuffetにおいて、お客さまにご提供した料理に、義歯のようなものが混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因を特定するべく、調査を行なっております。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 異物混入の内容（お客さまからご指摘をいただいた料理について）

- (1)発生日時 2019年5月2日（木）、2:10P. M. 頃（お客さまからご指摘いただいた時間）
- (2)対象店舗 リュクス ダイニング ハプナ
- (3)対象料理 タルタデサンティアゴ（アーモンドケーキ）
- (4)混入物 義歯のようなもの（約1.5cm） 1個

2. 判明した経緯

対象店舗をご利用いただいた1名のお客さまからご指摘があり判明いたしました。

3. 原因調査について

当ホテル関係者の義歯が混入した可能性につきまして、調理担当者、提供担当者、調理場に入出する担当者に対して聞き取り調査の実施及び歯科検診による確認をおこないます。また、対象料理の納品元にも混入可能性について調査を依頼しています。

4. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘はほかにはございません。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】品川プリンスホテル 「お客さま窓口」

電話番号 0120-127-320

受付時間 9:30A. M. ～5:00P. M.（全日）

以上