2019年4月19日

お客さま 各位

日南海岸 南郷プリンスホテル

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにて、賞味期限の切れたリキッドレモンをお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、当該事実が判明した後、速やかに当該商品を撤去のうえ、現在は適切な商品で営業を行っております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 提供場所 日南海岸 南郷プリンスホテル 1階 レストラン
2. 対象商品 リキッドレモン（紅茶用ポーションレモン）
3. 賞味期限 2019年4月10日（水）
4. 提供期間 2019年4月11日（木）～4月17日（水）
※上記期間中の朝食営業時間の7:00A.M.～10:00A.M.、夕食営業時間の6:00P.M.～9:00P.M. および4月13日（土）、14日（日）の11:30A.M.～2:00P.M.に提供。
5. 提供数量 最大で194個
6. 判明経緯 従業員が在庫確認時に賞味期限が切れていることに気づき、判明いたしました。
7. 原因 賞味期限の確認作業を怠ったため。
8. 再発防止策 提供時における賞味期限のチェック体制を再徹底いたします。
9. 対応（1）管轄の保健所に報告をいたしました。
（2）判明後、直ちに当該商品を撤去しました。
（3）当ホテルのWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現時点で健康被害についてのご報告はございません。
10. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】日南海岸南郷プリンスホテル
電話番号 0987-64-2114
受付時間 9:00A.M.～6:00P.M.（全日）

以上