

お客さま各位

名古屋プリンスホテル スカイトワー

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Sky Dining 天空」において、お客さまにご提供したお料理の中に異物が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛かつ重く受け止め、今後このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)日 時 2021年10月10日(日) 9:40A.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
 - (2)場 所 レストラン「Sky Dining 天空」
 - (3)対象料理 ヨーグルト
 - (4)混入物 ガラスの破片のようなもの(約1.5cm) 1個
- ※当日の朝食ご利用人数 204名

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

厨房および店内に破損した食器類がないかを確認したところ、ガラス素材の食器の一部が破損していることが判明いたしました。

調理工程中に破損した当該食器の一部が、当該料理に混入したことが原因であると思われます。

4.再発防止策

レストラン及び厨房内において、開店前及び料理提供時における食器や調理器具の破損の有無に関する目視確認の強化を再度徹底いたします。

5.お客さまへの対応

当ホテルWebサイトにて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、健康被害等のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイトワー

電話番号 052-756-3105

受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以上