

お客さま各位

名古屋プリンスホテル スカイトワー

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Sky Dining 天空」において、お客さまにご提供したお料理の中に、陶器の破片のようなものが混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1.異物混入の内容

- (1)日 時 2019 年 2 月 18 日(月) 9:40A.M.頃（お客さまからご指摘をいただいた時間）
- (2)場 所 レストラン「Sky Dining 天空」
- (3)対象料理 つば漬け
- (4)混入物 陶器の破片のようなもの（約 5 mm×2 mm）

2.判明した経緯

対象料理をご提供した 1 名のお客さまからのご指摘により、判明いたしました。

3.原因

ご指摘をいただく前に、ブッフェボード下の食器格納場所付近で、他のお客さまが手にとられた食器が落ち破損いたしました。その際、一部差替えなかった食器に、破損した食器の破片が付着し、お客さまがその食器を利用されたことが原因であると思われます。なお、お怪我など健康被害の申し出はございません。

4.再発防止策

食器が破損した場合には、周辺にある食器を全て差替えることを再度徹底するとともに、開店前の食器や調理器具について欠損の確認、及び料理提供時の目視確認についても再度徹底いたします。

5.お客さまへの対応

当ホテル Web サイト及び当該店舗の店頭にて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、同様のご指摘はほかにはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイトワー

電話番号 052-756-3105

受付時間 10:00A.M. ～ 6:00P.M.（全日）

以 上