

2019年1月16日

お客さま各位

品川プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「リュクス ダイニング ハプナ」において、お客さまにご提供した料理に、義歯のようなものが混入していたとのご指摘が2件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因を特定するべく、調査を行なっております。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 異物混入の内容（お客さまからご指摘をいただいた料理について）

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| (1)発生日時 | 2019年1月10日（木）、8:00P.M.頃（ディナーブッフェ） |
| 混入物 | 義歯のようなもの（約1cm） 1個 |
| 対象料理 | 「ティラミス」 |
| (2)発生日時 | 2019年1月13日（日）、12:45P.M.頃（ランチブッフェ） |
| 混入物 | 義歯のようなもの（約1.3cm） 1個 |
| 対象料理 | 「ガトーショコラ」 |

※2件とも、提供場所は、「リュクス ダイニング ハプナ」

2. 判明した経緯

各日1名のお客さまから、お食事をされている場でご指摘がありました。
なお、健康被害のお申し出はございません。

3. 原因調査について

対象料理の納品元に調査を依頼しましたが、納品元では出荷時に金属探知機による確認を実施しており、混入の可能性は極めて低い旨、回答を得ております。

また、当ホテル関係者の義歯が混入した可能性につきまして、調理担当者、提供担当者、調理場に入出する担当者に対して聞き取り調査を実施し、今後歯科検診による確認もおこないます。

なお、原因特定のための調査が終了するまで、当該2種類の料理提供を中止しております。

4. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、同様のご指摘はございません。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】品川プリンスホテル 「お客さま窓口」

電話番号 0120-127-320

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M.（全日）

以上