

2018 年 12 月 12 日

お客さま各位

サンシャインシティプリンスホテル

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「バイエルン」において、お客さまにご提供していた一部のbuffetメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムが誤って表示されていた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局に報告のうえ、現在は適切な表示で営業をおこなっております。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 誤表示の内容

- | | |
|----------|---|
| (1) 期 間 | 2018 年 12 月 8 日 (土) ～12 月 11 日 (火) 期間のランチ営業 (11:00A.M. ～3:00P.M.) |
| (2) 場 所 | レストラン「バイエルン」 |
| (3) 対象料理 | buffetメニュー内の「鮭ちらし寿司」(提供数量 469 食) |
| (4) 表示内容 | buffetボードに設置されたアレルギー原材料を表示するピクトグラムを「小麦」、「卵」と表示すべきところ、「小麦」、「乳」と誤って表示しておりました。 |

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原 因

ピクトグラム作成時に確認を怠ったため。

4. 対 応

- (1)判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、当該レストランの全メニューについて総点検をおこない、他のメニューが全て適切な表示であることを確認いたしました。
- (2)当該レストランの店頭及び当ホテル Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。
- 本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5.再発防止策

ピクトグラム作成時の確認体制を強化いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 サンシャインシティプリンスホテル 「管理」
電話番号 03-5954-2227
受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M. (全日)

以 上