

2018年12月12日

お客さま各位

箱根仙石原プリンスホテル

総支配人

営業再開のお知らせ

当ホテルでは、レストラン「プラ デュ ジュール」で提供した料理を原因とする食中毒(ノロウイルス)が発生した件で、管轄の神奈川県小田原保健福祉事務所より「プラ デュ ジュール」厨房の営業禁止処分を受けておりましたが、同保健福祉事務所の指導のもと、従業員への衛生教育の実施や施設整備の消毒など、再発防止策を講じたことにより、12月12日(水) 10:54A.M.に営業禁止処分が解除されました。

それを受けまして当ホテルのレストラン営業を12月15日(土)のディナータイムより再開させていただきます。

引き続き、従業員への衛生教育の実施、手洗いの徹底、毎日の健康チェックなど、食品衛生管理を徹底し、社員一同再発防止に向けて全力をあげて取り組んでまいります。お客さまに安心してご利用いただけますよう、万全の体制で皆さまをお迎えする所存でございます。

この度の件につきまして、お客さまをはじめ関係の皆さまに多大なるご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先

箱根仙石原プリンスホテル管理 電 話／0460-84-6000

ご宿泊、レストラン、宴会ご予約等 電 話／0460-84-6111

受付時間／10:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以 上