2018 年 12 月 10 日

お客さま各位

箱根仙石原プリンスホテル

総支配人

お詫びとお知らせ

この度、12 月 2 日(日)に当ホテルの宴会場「やまゆり」にて実施した、従業員とその家族を対象とした懇親会の参加者の中から、12 月 4 日(火)未明に体調不良の申し出がありました。同日に管轄の神奈川県小田原保健福祉事務所に報告し、調査を受けるとともに、同日夕食より当ホテル全レストランの営業を自粛しておりました。

昨日(12 月 9 日)、神奈川県小田原保健福祉事務所より、提供した料理を原因とする食中毒(ノロウィルス)によるものと特定され、料理を提供したレストラン「プラ デュ ジュール」厨房については、12 月 9 日から営業禁止処分となりました。

お客さまをはじめ関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

1. 判明経緯

12 月 2 日(日)	当ホテル従業員およびその家族を対象とした懇親会を実施(4 階 宴会場「やまゆり」)
12 月 4 日(火)未明	懇親会参加者より体調不良の申し出
12 月 4 日(火)	神奈川県小田原保健福祉事務所に報告
	全従業員に対し、自主調査を開始
	ホテルレストランの営業を自粛
12 月 5 日(水)	ホテル Web ページにて第一報「お詫びとお知らせ」掲載
12 月 7 日(金)	ホテル Web ページにて第二報「お詫びとお知らせ」掲載
12 月 9 日(日)	神奈川県小田原保健福祉事務所より食中毒(ノロウイルス)によるものと特定され、レストラン「プラ デュ ジュール」の厨房の営業禁止処分を受けた

2. 今後の取り組み

当ホテルでは今般の事態を厳粛に受け止め、神奈川県小田原保健福祉事務所の調査と並行し、行政処分の対象となった当該施設を同保健福祉事務所の指導を受けて、専門業者による消毒をおこなうとともに、全従業員に自主調査を直ちに実施するなどの対応を講じてまいりました。今後も同保健福祉事務所からの指導を踏まえ、講習会の実施や施設の消毒をおこなうとともに、手洗いの徹底、毎日の健康チェック等、食品衛生管理を更に徹底し、社員一同再発防止に向けて全力をあげて取り組んでまいります。

3. お客さまへのお願い

12 月 2 日(日)から 12 月 4 日(火)に当ホテルをご利用されたお客さまの中で、体調不良等の症状が発生している場合には、大変お手数ではございますが、以下の連絡先までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

4. 本件に関するお問合せ先

箱根仙石原プリンスホテル管理　　電　　話／0460-84-6000

受付時間／9:30A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上