

お客さま各位

箱根仙石原プリンスホテル

総支配人

お詫びとお知らせ

この度、12月2日(日)に当ホテルの宴会場にて従業員及びその家族を対象に実施した懇親会の参加者の中から、ノロウイルスが原因と思われる体調不良の申し出がございました。

現在、管轄である小田原保健福祉事務所へ報告のうえ、同保健福祉事務所による原因の調査をおこなっております。そのため、当ホテルは12月4日(火)からホテルの一部営業を自粛しております。

ご利用のお客さまをはじめ関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細は以下のとおりです。

1.判明経緯

12月3日(月)の深夜、懇親会の参加者の中から体調不良の申し出があり、翌4日(火)に小田原保健福祉事務所に報告、現在原因について調査をおこなっております。現在までに懇親会に参加した従業員及び家族65名が体調不良を申し出ており、そのうち数名からノロウイルスの陽性反応が出ております。

なお、当ホテルは12月4日(火)に全館の営業を自粛し、館内の消毒などを実施いたしました。また、翌5日(水)以降もホテルのレストランと宴会場及び大箱根カントリークラブのレストランの営業は自粛しております。

2.お客さまへのお願い

12月2日(日)から12月4日(火)に当ホテル及び大箱根カントリークラブをご利用されたお客さまの中で、体調不良等の症状が発生している場合には、大変お手数ではございますが、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【連絡先】 箱根仙石原プリンスホテル 管理

電 話 0460-84-6000

受付時間 9:30A.M.～5:00P.M. (全日)

以 上