

2018年11月7日

各位

株式会社プリンスホテル

### 当社外国語 Web サイト予約システムの再開について

2018年6月26日に開示いたしました「サーバーへの不正アクセスによる、当社外国語 Web サイトにてご予約いただいたお客さまの個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ」に記載のとおり、当社外国語 Web サイトの予約システムの使用を中止しておりましたが、安全性が確認できたため、本年11月5日（月）より、予約システムを順次再開いたしました。

お客さまをはじめ関係の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

詳細については下記のとおりです。

### 記

#### 1. 経緯

当社の外国語 Web サイトの運営委託先である「ファストブッキングジャパン株式会社」の親会社であるフランス法人「ファストブッキング社」が所有するサーバーに対して不正アクセスがあり、当社外国語 Web サイトの予約システムをご利用いただいたお客さまの個人情報が流出していた事実が判明いたしました。当社はそれを受け、2018年6月23日（土）より外国語 Web サイトの予約システムの使用を中止しておりました。

その後、ファストブッキング社はより高度なセキュリティ基準に変更し、第三者によるセキュリティ安全性調査などを実施いたしました。この度、同調査において十分な安全性が担保されているとの診断が出たため、当社としてもその診断結果について検証を行い、安全性に問題はないと判断し、2018年11月5日（月）より予約システムを順次再開いたしました。

#### 2. お客さまへの対応

個人情報流出の対象となったお客さまにつきましては、当社及びカード会社経由で本件についてのご説明のご連絡をさせていただいております。なお、本件につきましてこれまでに個人情報を悪用される等の被害の報告はございません。

#### 【本件に関するお客さまからのお問合せ先】

株式会社プリンスホテル 『お客さま窓口』

E メールアドレス saleshotline@princehotels.co.jp

以 上