

2018 年 9 月 19 日

お客さま各位

新横浜プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「トップ オブ ヨコハマ バーラウンジ」において、お客さまにご提供したアフタヌーンティーのシュークリームに、金属片のようなものが混入していたとのご指摘が 1 件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後このようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1.ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1)日 時 2018 年 9 月 16 日（日）、5:10P.M.頃
- (2)場 所 レストラン「トップ オブ ヨコハマ バーラウンジ」
- (3)対象商品 アフタヌーンティーのシュークリーム

2.混入物

金属片のようなもの（約 0.5mm×5mm）、1 個

3.判明した経緯

1 名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、健康被害のお申し出はございません。

4.原因について

対象商品の製造過程で使用した調理器具の一部が欠損し、混入したと考えられます。

5.再発防止策

欠損していた調理器具は破棄し、その他の調理器具や食器などについても、破損がないことを確認いたしました。

今後は、開店前の調理器具及び食器の状態確認を徹底いたします。

6.お客さまへの対応

当ホテル Web サイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、同様のご指摘はほかにはございません。

7.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】新横浜プリンスホテル 「お客さま窓口」

電話番号 045-471-1125

受付時間 10:00～18:00（全日）

以 上