

2018 年 9 月 12 日

お客さま各位

川奈ホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「グリル」において、お客さまにご提供した和定食に、ガラスの破片のようなものが混入していたとのご指摘が 1 件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

現在までに判明している内容は、下記のとおりです。

記

1. 異物混入の内容（お客さまからご指摘をいただいた料理について）

- (1) 日 時 2018 年 9 月 11 日(火) 9:05A.M.頃
- (2) 場 所 レストラン「グリル」
- (3) 対象料理 和定食 3,300 円（消費税・サービス料込）
- (4) 混 入 物 ガラスの破片のようなもの（約 1mm×2mm）、2 個

2. 判明した経緯

対象料理をご提供した 1 名のお客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

対象料理の調理過程、及び提供過程で混入した可能性について調査するとともに、対象料理で使用された食材の納品元に対しても混入物の成分及び混入原因について調査を依頼しております。

なお、お怪我など健康被害のお申し出はございません。

4. 再発防止策

調理工程及び料理を提供する際に異物などが無いか、再度、目視確認を徹底いたします。

5. お客さまへの対応

当ホテル Web サイト及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

なお、現在までのところ、同様のご指摘はほかにはございません。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 川奈ホテル 管理担当
- 電話番号 (0557)45-5260
- 受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.（全日）

以 上