

2018年5月23日

各 位

グランドプリンスホテル京都

提供商品に関する調査結果について

2018年5月17日に開示いたしました「商品自主回収に関するお詫びとお知らせ」について、専門機関による検査結果が出ましたので、下記の通りご報告させていただきます。

お客さまをはじめ関係の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを改めて深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことがないよう取り組みを一層強化してまいります。

なお、本調査結果についても保健所へ報告しております。

記

1.内容

当ホテルでパンを製造する際、製造過程において、パン生地を発酵する発酵機器内の加湿装置に上水ではなく冷却水を使用し、その蒸気によりパンを加湿し発酵させておりました。冷却水には薬品が含まれているため、本件が健康被害を及ぼす可能性等について、調査をおこなっておりました。

なお、現在のところ本件によるお客さまからの健康被害等のお申し出はございません。

2.調査結果について

専門機関にて、冷却水による蒸気を使用して発酵させたパンの成分分析および冷却水の水質検査を実施し、その結果を保健所に報告、確認いただいたところ、保健所からは健康被害の可能性は考えにくいとの見解をいただいております。

3.今後の取り組み強化事項について

機器の設置工事において、専門知識を有する者の最終確認を徹底するとともに、配管の表示についても配管の種類を誰もが識別できるよう変更いたしました。

4.本件に関するお客さまからのお問合せ

【問合せ先】 グランドプリンスホテル京都「管 理」
電話番号 075-712-4344
0120-124-345（フリーダイヤル）
受付時間 9：00A.M.～5：00P.M.（全日）

以 上