

各 位

グランドプリンスホテル京都

## 商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルで製造し、当ホテルの「ロビーラウンジ 水の音」にて販売したパンについて、製造過程における設備に不備があり、健康被害を及ぼす恐れがある薬品成分が混入している可能性があることが判明いたしました。そのため、2018年5月15日（火）に販売した下記の対象商品を回収させていただきたく、大変恐縮でございますが、ご協力を賜りたく何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、それ以前に販売したパンにつきましても現在調査を行っており、お客さまをはじめ関係の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。お買い上げいただきましたお客さまにつきましては、下記の間合せ先までご連絡をいただくか、当該商品を店舗までお持ちいただきますようお願いいたします。

なお、本件については、判明後速やかに保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

## 記

## 1. 自主回収商品

販売場所	グランドプリンスホテル京都 「ロビーラウンジ 水の音」
対象商品	プレミアムブレッド 550円（税込） かぼちゃの花束 700円（税込）
販売日	2018年5月15日（火） ※消費期限5月17日（木）
提供数量	5個（プレミアムブレッド 3個、かぼちゃの花束 2個）

## 2. 内容と判明経緯

当該商品の製造過程において、パン生地を発酵する際に、発酵機器内の加湿装置に上水ではなく冷却水を使用し、その蒸気によりパンを加湿し発酵させておりました。

2018年5月15日（火）午後、パンの製造に使用する発酵機器の入れ替え作業をおこなった際、パン生地を発酵する際に使用する発酵機器への給水を、本来は機器設置時に上水のバルブに接続すべきにも関わらず、誤って冷却水のバルブに接続されていることに当社従業員が気がきました。冷却水には薬品が含まれており、健康被害を及ぼす可能性等は現在調査をおこなっております。

なお、本件の誤ったバルブの接続により、2017年3月25日（土）から今回それが判明した2018年5月15日（火）の間、パンの製造を行っており、過去のものにつきましても同様の可能性があり、パンの種類など詳細につきましては現在調査をおこなっております。現段階で判明している提供場所についてはグランドプリンスホテル京都内の全レストラン、全宴会場となります。現在までのところ、お客さまからの健康被害等のお申し出はございません。

## 3. お客さまへの対応

当ホテル Web サイトおよび当ホテル館内にて「商品自主回収に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、2017年3月25日以降に当ホテルが製造したパンをお召し上がりになられたお客さまにおかれましても、お手数ではございますが、以下の「間合せ先」までご連絡をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【間合せ先】グランドプリンスホテル京都「管理」  
電話番号 075-712-4344  
受付時間 9:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以 上