

2018年6月14日

お客さま各位

孀恋プリンスホテル
孀恋高原ゴルフ場

メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、一部料理のメニュー名を誤って表示していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳肅にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業をおこなっております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. ご提供した期間、場所、対象料理

提供期間 2018年4月9日（月）～2018年6月7日（木）の朝食ブッフェ
場 所 「クラブハウスレストラン」
対象料理 「ししゃも」

2. 内 容

ブッフェボード上に設置されたメニュープレートに、本来「カラフトししゃも」と表示すべきところ、誤って「ししゃも」と表示しておりました。

3. 判明した経緯

従業員がメニュープレートの誤表示に気づき判明いたしました。

4. 原 因

メニュー表示作成時の確認作業を怠ったため。

5. 対 応

- （1）判明後、直ちに適正なメニュー表示に変更いたしました。また、全てのメニューについて総点検をおこない、その他のメニューでは全て適切な表示がなされておりました。
- （2）判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテルの Web サイト及び該当レストランに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。

6. 再発防止策

メニュー作成時の確認体制を強化いたします。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】孀恋プリンスホテル「お客さま窓口」
電話番号 0279-97-4183（直通）
受付時間 9:30A.M.～5:00P.M.（全日）

以上