

2018年3月19日

お客さま各位

軽井沢プリンスホテル イースト

温泉施設「フォレスト ホット スプリング」の一時営業休止に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設「フォレスト ホット スプリング」にて、自主的な水質検査を実施した結果、保健所に報告が必要とされる基準値のレジオネラ属菌が検出されたことが本日判明いたしました。

その後、直ちに管轄の保健所に報告するとともに、「フォレスト ホット スプリング」については一時営業を休止し、感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。

ご利用のお客さまにご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 (0267) 42-8812

受付時間 10:00～17:00

以上