

2018年3月22日

お客さま各位

軽井沢プリンスホテル イースト

温泉施設「フォレスト ホット スプリング」の一部営業再開に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設「フォレスト ホット スプリング」にて、自主的な水質検査を実施した結果、露天風呂にて保健所に報告が必要とされる基準値のレジオネラ属菌が検出されたことが判明したため、3月19日より管轄の保健所に報告のうえ、対象の露天風呂及び内湯の営業を一時休止し、感染源の除去・増殖防止のため清掃等を実施いたしました。

本日、管轄の保健所の確認作業が終了し、男性・女性用の内湯については営業に支障がないとのご判断をいただきましたので、3月22日 13:00より内湯の営業を再開させていただきます。

なお、露天風呂については、男性・女性用ともに引き続き営業を休止しております。

ご利用のお客さまにご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 0267-42-8812

受付時間 10:00～17:00

以上