

2017年11月24日

お客さま各位

日南海岸 南郷プリンスホテル

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「レストラン」において、お客さまにご提供していた一部のメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに、表示が漏れていた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業をおこなっております。詳細は、下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、対象商品、提供日時、提供数量、内容

場 所 「 レストラン 」

対象商品 朝食ブッフェメニュー内の「肉じゃが」

提供日時 2017年11月20日（月）～2017年11月22日（水）の朝食ブッフェ
※朝食営業時間 7：00～10：00

提供数量 約80食分（50gを1食分として換算）

内 容 「肉じゃが」のアレルギー原材料として「小麦」「乳」と表示すべきところ、「小麦」のみ表示しており、「乳」の表示が漏れておりました。

なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。

2. 判明した経緯

11月22日（水）に従業員によるピクトグラム表示の点検を行った際、表示に漏れがあることが判明しました。

3. 原 因

ピクトグラム作成時に確認を怠ったため

4. 対 応

（1）判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、当該レストランの全メニューについて総点検をおこないましたが、他のメニューでは全て適切にピクトグラム表示がなされておりました。

（2）判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ連絡先までご連絡ください。

5. 再発防止策

ピクトグラム作成時の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 日南海岸 南郷プリンスホテル

電話番号 (0987) 64-2114

受付時間 9：00～17：00（全日）

以 上