

各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営するホテルのレストランにおいて、一部商品のメニュー表示に誤りがあったことが判明しました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 提供期間 2025年6月6日(金)～2026年6月11日(木)
- (2) 提供場所 品川プリンスホテル「和ビストロ いちょう坂」  
軽井沢プリンスホテル イースト「All Day Dining Karuizawa Grill」  
軽井沢 浅間プリンスホテル「ダイニング ブルーム(Dining Bloom)」
- (3) 対象商品 伝統のカルカッタカレー
- (4) 提供数 1,349食
- (5) 内容 原材料として使用している豚肉の産地について、輸入豚を使用していたにもかかわらず、誤って「国産」と表示しておりました。

2. 判明した経緯

2026年6月11日(木)に軽井沢プリンスホテル イーストにて実施した食品衛生監査においてメニュー表示に誤りがあることが判明し、その後、同メニューを販売している他のホテルも調査したところ、同様の事実が判明しました。

3. 原因

調理担当者およびメニュー作成者に対して、使用するレシピが正しく周知されていなかったことに加え、メニュー表示と原材料が一致していることを確認する体制に不備があったため。

4. 対応

- (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止いたしました。また、関係省庁へ報告いたしました。
- (2) 当社 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (3) 上記販売期間中に、当該商品をご購入されたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで代金の返金をさせていただきます。

5. 再発防止策

調理担当者およびメニュー作成者に対するレシピの共有フローを見直すとともに、メニューの表示と原材料が一致していることを確認する体制を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド  
セールス&マーケティング部(FB 担当)  
東京都豊島区南池袋 1-16-15  
電話番号:03-6709-3330  
受付時間:10:00A.M.～5:00P.M.(平日)

以上