

各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

販売商品の原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社にて販売していた商品の原材料について、誤った表示をしていた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売期間 2026年5月1日(金)～11日(月)
- (2) 販売場所 ザ・プリンス パークタワー東京「THE SHOP at the Park」
新宿プリンスホテル「ザ・ステーション カフェバー」
- (3) 対象商品 グランシェフのビーフカレー(プライベート商品のレトルトカレー)
- (4) 販売数 18個
- (5) 内容 原材料として使用している牛肉の産地について、本来「国産」と表示すべきところ、誤って「オーストラリア産」と表示しておりました。

2. 判明した経緯

当社スタッフがレシピを確認した際に原材料表示の誤りに気づき、担当部門より製造元へ連絡をしたところ判明いたしました。

3. 原因

製造元において、担当者が食品表示を作成する際に仕様の確認を怠ったことに加え、当社担当部門における販売前の最終的な確認プロセスにおいても誤りを発見できなかったため。

4. 対応

- (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止いたしました。また、関係省庁へ報告いたしました。
- (2) 当社 Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
- (3) 上記販売期間中に、当該商品をご購入されたお客さまには、ご購入時の状況をお伺いしたうえで代金の返金をさせていただきます。

5. 再発防止策

- (1) 製造工程における確認作業を再度徹底するとともに、適切な再発防止策を講じるよう、製造元の担当者へ依頼いたしました。
- (2) 当該商品において、原材料の表示とレシピが一致していることを確認する体制を当社内でも強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド
セールス&マーケティング部(プライベート商品担当)
電話番号:03-6709-3330
受付時間:10:00A.M.～5:00P.M.(平日)

以上