

2024年5月27日

お客さま各位

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド

レストラン予約サイト改修完了のお知らせについて

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイドは、2023年11月13日(月)より株式会社TableCheckが提供するレストラン予約・顧客管理システム「TableCheck」の導入を行いました。

導入後、プリンスホテル公式ホームページ(<https://www.princehotels.co.jp/>)へアクセスし「TableCheck」システムへページが切り替わった後、一部のSeibu Prince Global Rewards (SEIBU PRINCE CLUB) 会員のお客さまに不具合が生じておりました。

不具合が発生したお客さまにはご迷惑をお掛けすることとなり、大変申し訳ございませんでした。

発生しておりました不具合に対するシステムの改修が完了しましたのでお知らせいたします。

今後も、お客さまにより分かりやすく、スムーズにご利用いただけるよう適宜システムの改善を実施してまいります。

何卒ご理解ならびに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上