

2017年5月16日

お客さま各位

東京プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「buffetダイニング ポルト」において、お客さまにご提供した料理に、針金のようなものが混入していたのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品
 - (1) 日 時 2017年5月15日(月)、6時55分頃
 - (2) 場 所 東京プリンスホテル レストラン「buffetダイニング ポルト」
 - (3) 対象商品 野菜炒め
2. 混入物
針金のようなもの(約1cm)、1個
3. 判明した経緯
1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。
4. 対象商品の提供時間および数量
 - (1) 提供時間 2017年5月15日(月)、6時00分～6時55分頃まで
 - (2) 提供数量 25人分(1プレートを20人分として)
5. 混入原因について
対象商品の製造調理及び提供の工程が適正であるか、調理器具や厨房機器等の欠損はないかについて点検・確認いたしましたが、混入の原因を特定するには至りませんでした。
6. 今後の取り組み強化事項
 - (1) 職場内の整理整頓の再徹底、身だしなみチェックの強化
 - (2) 調理場内に作業上不要な所持品を持ち込まないようにチェックを強化
 - (3) 鉄製のザルの使用中止
 - (4) 提供時の目視確認強化
7. お客さまへの対応
当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。
8. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】 東京プリンスホテル 食堂事務所
電話番号 (03) 3432-1140
受付時間 10:00～18:00(全日)

以 上