

2017年9月6日

お客さま 各位

東京プリンスホテル

賞味期限切れドレッシングの使用に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「クラブラウンジ」の朝食ブッフェにて、賞味期限の切れたドレッシングをお客さまに提供していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、今般の事態を把握した後、速やかに当該商品を撤去のうえ、館内の全レストランにて商品の賞味期限を確認し、現在は適切な商品で営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 提供場所 東京プリンスホテル クラブラウンジ
2. 対象商品 ①温野菜用ソース（チーズ・アンチョビ風味）
②温野菜用ソース（ゴマ風味）
3. 賞味期限 ①2017年8月31日（木）
②2017年9月2日（土）
4. 提供期間 ①2017年9月1日（金）～9月5日（火）
②2017年9月3日（日）～9月5日（火）
※朝食営業時間の7：00～10：00に提供
5. 提供数量 48名分（温野菜1人前50g、ソース30ccとして換算）
6. 判明経緯 従業員がドレッシングの賞味期限を確認した際、賞味期限が切れていることに気付き、判明いたしました。なお、現時点で健康被害についてのご報告はございません。
7. 原因 従業員が棚卸時及び提供時の賞味期限の確認を怠ったため。
8. 再発防止策 棚卸時及び提供時における賞味期限のチェック体制を再徹底いたします。
9. 対応 判明後、管轄の保健所に報告をするとともに、館内の全レストランにて適正な賞味期限の商品を提供しているか確認をおこないました。
また、当ホテルのWebサイト及びクラブラウンジに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
10. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】東京プリンスホテル フロント担当

電話番号 (03) 3432-1111（代表）

受付時間 10：00～18：00（全日）

以上