

2018年2月8日

お客さま 各位

新宿プリンスホテル

商品料金の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「ザ・ステーション カフェバー」において、一部商品の料金に誤表示があったことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 販売した期間、場所、対象商品、販売数

期 間	2018年2月1日（木）～2月7日（水） 17:00～22:00
場 所	ザ・ステーション カフェバー
対象商品	牛タンアヒージョ
販 売 数	3食

2. 内 容

対象商品の料金表示を本来800円（税込）とするべきところ、レストラン内に設置しているメニュー表示およびWebサイトにおいて、誤って600円（税込）と表記しており、お支払いの際にお客さまから800円をいただいております。

3. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

4. 原 因

メニュー作成時の確認を怠ったため。

5. 再発防止策

メニュー作成時の確認を再度徹底いたします。

6. お客さまへの対応

当該レストランの店頭及び当ホテルのWebサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。上記期間中に当該メニューをお召しあがりいただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金の差額を返金させていただきます。

なお、現在は適正な価格に訂正し、販売いたしております。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】新宿プリンスホテル「レストラン予約」

電話番号 (03) 3205-1124

受付時間 10:00～18:00（全日）

以 上