

2018年1月29日

お客さま各位

品川プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「リュクス ダイニング ハプナ」において、お客さまにご提供したオレンジムースに、プラスチック片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、現在原因の究明に全力で取り組んでおります。なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

現在までに判明している内容は、下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2018年1月28日(日)、17時30分頃
- (2) 場 所 品川プリンスホテル レストラン「リュクス ダイニング ハプナ」
- (3) 対象商品 オレンジムース

2. 混入物

プラスチック片のようなもの(約2cm)、1個

3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、健康被害の申し出はございません。

4. 対象商品の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2018年1月28日(日)、ランチタイム11時00分～15時00分
ディナータイム17時00分～17時30分頃
- (2) 提供数量 216個

5. 調査について

対象商品の提供過程で混入した可能性について調査するとともに、対象商品の納品元に対しても混入物の成分及び混入原因について調査を依頼しております。

6. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】品川プリンスホテル 「お客さま窓口」
電話番号 (0120) 127-320
受付時間 9:30～17:00

以 上