

品川プリンスホテル内 だっこルームご利用規約



<対象年齢>

お預かりするお子さまは、生後3ヶ月から6歳(就学前)までの乳幼児

<基本営業時間>

品川プリンスホテル・アネックスタワー内施設営業日 10時～18時

ただし、8時～10時・18時～21時については、ご利用前日の正午までにご予約いただければご利用いただくことができます。

<定員>

同時間内原則 15名(生後1歳未満のお子さまは、最大3名まで)※但し、お預かりするお子さまの年齢により変更する場合がございます。

<ご利用料金>

別紙に定める利用料金表をご確認ください。

※ 午後6:05以降スタートの基本時間外保育につきましては、“時間外特別料金”が発生いたします。

※ 夜の基本時間外の時間帯ご利用の場合、当日のご延長は、割増し料金にてご請求いたします。

<ご利用及びキャンセル>

ご利用は1時間以上、30分単位で承ります

○ご予約

事前に、お電話または当ルームにて承ります。 電話番号 03-5475-7411

予約の際に人数の都合上(安全にお預かりするため)、お断りすることがございます。定員に満たない場合は、当日のご利用も承ります。

○キャンセル

キャンセルの場合は必ずご連絡ください。キャンセル料は右記の通りです。ご予約時間を10分超過してもお見えにならない場合には、キャンセル扱いをさせていただきますのでご注意ください。

<ご入会登録>

ご利用規約の説明と、ご本人さまの確認をさせていただきます。

その後、会員登録の書類をご記入いただき、メンバーズカードを発行いたします。

* 入会金は、¥10,000(1家族)となります。

* 必要なもの:健康保険証・免許証・住民票の写し等いずれか1点と母子手帳 (コピーをとらせていただきます)

* 紛失などによるメンバーズカードの再発行は、手数料として¥100いただきます。

<お預かり>

1. 当日、ルーム受付にてご利用申込書をご記入ください。会員さまはメンバーズカードをご提示いただけます。ビジター利用の場合は、ご利用規約をご一読いただいた上で、同意書にご署名いただけます。

2. お預かり時に、当日のお子さまの体調等を確認させていただきます。

3. 当日のみ有効のお迎えカードを発行いたしますので、お迎えの際に必ずご持参ください。

・ご利用手続きの際に、お子さまが集団保育に適さないと当託児ルームで判断した場合、お預かりをお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。

【会員】メンバーズカード

お子さまの着替え(オムツ、お尻拭き、下着、洋服、タオル等)
お食事・お飲みもの・おやつ(粉ミルク、哺乳瓶等)

【ビジター】健康保険証・免許証・住民票の写し等、いずれか1点 (コピーをとらせていただきます)

お子さまの着替え(オムツ、お尻拭き、下着、洋服、タオル等)
お食事・お飲みもの・おやつ(粉ミルク、哺乳瓶等)

○食事について

当託児ルームでは調理はいたしません。電子レンジの加熱とお湯のご提供のみ行います。水分補給については、各自ご用意ください。

* お預かりしたお食事について、保管場所や温度には十分配慮いたしますが、万が一お子さまの体調不良等が生じた場合、当託児ルームでは一切責任を負いかねますのでご了承ください。

○荷物・ベビーカーについて

お子さまのお預かりに必要な物のみのお預かりとさせていただきます。また、ベビーカーにつきましても、所定の場所に置いておくことが可能です。

※但し、お預かりした物の破損・紛失に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。貴重品などはお預けになりませんようお願いいたします。

<お迎え>

『お迎えカード』をご提示いただき、お子さまの名前を確認いたします。原則として、お預かり時と同じ方をお願いいたします。ご変更がある場合には、事前にお申し出ください。お迎え時に身分証明証をご提示いただけます。

事前のご通知なくお迎えの方が違う場合は、お子さまのお迎えはできかねますのでご了承ください。

* 身分証明証の例:免許証・健康保険証・母子手帳など

急なご都合でお迎えが遅くなる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。予定時間を過ぎた場合は、延長料金をいただきます。

お預かりから予定時間を経過しても保護者の方から何の連絡もなく、緊急連絡先・ご自宅にも連絡が取れない場合は、最終的に警察に届け出るようになりますのでご了承ください。

<ご精算>

ご利用料金はお迎え時に精算させていただきます。

<お子さまの健康状態について>

体調のすぐれないお子さま(病気、発熱)はお預かりできません。スタッフは医療行為ができませんので、お子さまの状態の急変により医療行為が必要と判断した場合は、保護者様に直ちに連絡すると共に、状況に応じて然るべき医療機関に連絡し、医師の指示により医療機関までお子さまをお連れする場合がございます(但し、その後の症状に関する一切の責任は負いかねます)のでご了承ください。

* 下記の伝染病疾患の疑いがある場合は入室できません。

風邪・はしか・おたふく風邪・手足口病・風疹・水痘・とびひ・水イボ・百日咳・インフルエンザ・嘔吐下痢症・流行性結膜炎・O-157・その他

<託児中のケガ・発熱等について>

保護者の方もしくは緊急連絡先に至急連絡をとらせていただきます。

<緊急時・災害など>

品川プリンスホテルの緊急体制に従い、避難いたします。

<その他>

・当託児ルームは、(社)全国ベビーシッター協会総合補償制度(賠償保険・傷害保険)に加入しております。万が一の場合は、賠償保険の範囲内で賠償させていただきます。

・当託児ルームは、駐車券発行の対象外店舗となりますので、ご了承ください。

<写真撮影と掲載について>

写真撮影を希望される場合はスタッフへお申し出ください。ご自分のお子さまの写真撮影に限らせていただき、他のお子さまの撮影、外部への掲載はご遠慮いただいております。