

プリンススノーリゾート 2013-2014 営業施策概要

株式会社プリンスホテル(本社:東京都豊島区 取締役社長:小林正則)は、スキー事業において昨シーズン「子ども」をターゲットとして展開した「キッズフリープログラム」に加え、2013-2014の今シーズンは「親子・3世代」「若年層」「インバウンド」をターゲットとした施策を展開いたします。

「親子・3世代」は、現在小学生以下の子どもや孫を持つ40代～60代の人々の多くが1980～1990年代のスキー全盛期にスキーに親しんでおり、大きな潜在需要が見込めるマーケットであり、現在の子どもたちに対してスキーの楽しさを伝える近未来のスキー・スノーボード人口拡大における重要なマーケットでもあります。

「若年層」は時間・行動力などに余裕が生まれ、余暇活動が活発化する世代であることから現在のスキー・スノーボード需要の底上げを図ることができるマーケットであり、次代の親として子どもたちに対してスキーやスノーボードの楽しさを伝える未来のスキー・スノーボード需要の拡大において重要なマーケットです。

「インバウンド」は「観光立国」を目指す政府の施策などにより増加傾向にあり、直近での成長が見込めるマーケットです。この新しい3つのターゲットに対する施策を展開することで現在と未来におけるスキー・スノーボード人口の拡大を図ります。

●3つの新たなターゲットと施策

“親子・3世代”

・「ファミリープログラム」の実施

子どもとレッスン、子どもとレンタル、貸切ゲレンデ、ファミリーファーストトラック、物づくり体験

・「レンタルルーム」の販売

“若年層”

・「20オリフト無料」の実施

・「オールナイト営業」の実施

・「ゲレコン」の実施

・「学割」の実施

“インバウンド”

・スキー需要の高い台湾での営業・プロモーションの強化



●昨シーズンから継続となるターゲットと施策

“子ども(小学生以下)”のスキー需要喚起施策

・「キッズフリープログラム(無料)」の継続・拡充

リフト、ワンポイントレッスン、レンタル、パトロール体験、圧雪車乗車体験、スノーモービル乗車体験、雪上宝探し

※各施策の実施の有無、期間、料金、利用要件などは各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。

プリンススノーリゾートのスキー場

西武グループは1956年に万座温泉スキー場を開業させて以来、全国各地でスキー事業を展開しており、現在は10カ所のスキー場による「プリンススノーリゾート」を形成・運営しております。

ワールドカップをはじめとする各種国際大会の会場となったスキー場も多く、志賀高原焼額山スキー場は1998年に開催された長野五輪の会場にもなりました。

また、多くのスキー場は温泉を有するホテルを併設しており、冬のリゾート地としてもご利用いただいております。

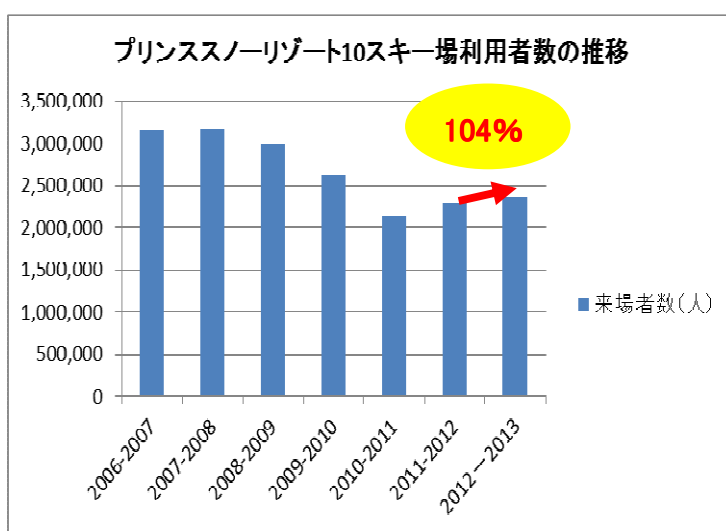
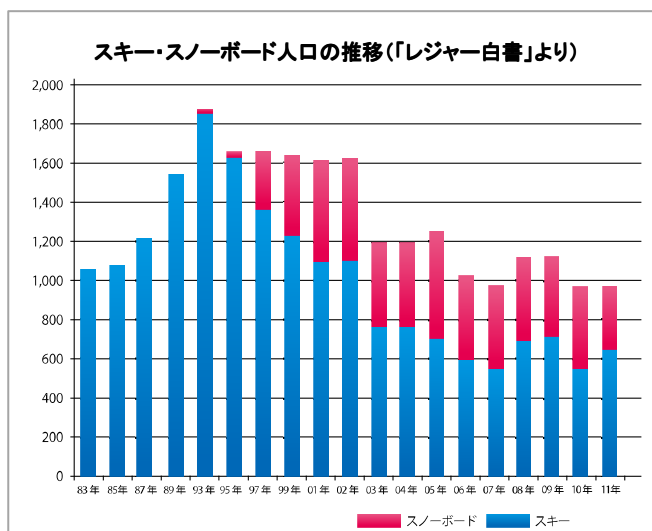
スキー場	所在地	2013-2014 シーズン 営業開始予定日	併設宿泊施設
富良野スキー場	北海道富良野市中御料	11/23～5/6	富良野プリンスホテル、新富良野プリンスホテル
雫石スキー場	岩手県岩手郡雫石町高倉温泉	12/14～3/30	雫石プリンスホテル
苗場スキー場	新潟県南魚沼郡湯沢町三国 202	12/7～5/6	苗場プリンスホテル
かぐらスキー場	新潟県南魚沼郡湯沢町三俣 742	11/23～5/25	
六日町八海山スキー場	新潟県南魚沼市山口 1610	12/21～3/23	
万座温泉スキー場	群馬県吾妻郡嬭恋村万座温泉	12/14～4/6	万座プリンスホテル、万座高原ホテル
軽井沢プリンスホテル スキー場	長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢	11/1～3/31	ザ・プリンス 軽井沢、軽井沢プリンスホテル
妙高杉ノ原スキー場	新潟県妙高市杉野沢	12/21～3/30	
志賀高原焼額山スキー場	長野県下高井山ノ内町志賀高原	12/7～5/6	志賀高原プリンスホテル
狭山スキー場	埼玉県所沢市上山口 2167	10/25～4/6	

2012-2013 シーズン(昨年シーズン)の実績

1993年に約1,890万人を記録したスキー・スノーボード人口は以降減少傾向にあり、2011年には約970万人となっております。

このような状況を踏まえ、当社はスキー事業において、将来的なマーケットの拡大を図ることが重要であると考えに至りました。当社は先述のような事由から昨年シーズンにおいて“こども”をターゲットに無料サービスの充実を図る「キッズフリープログラム」を展開いたしました。

結果、2011-2012シーズン(一昨年シーズン)と比べて利用客の合計は約104%と増加いたしました。



施策実施の理由

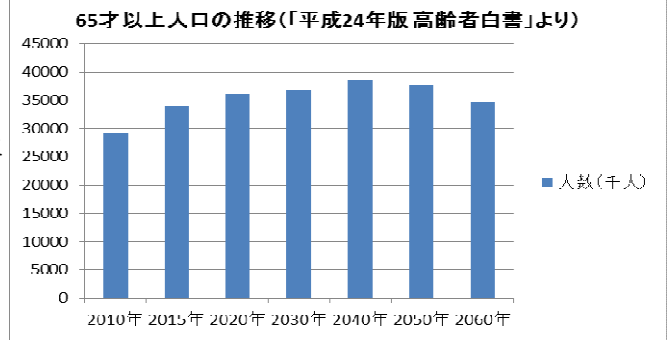
2013-2014 シーズン(今シーズン)は新たに“親子・3 世代”“若年層”“インバウンド”をターゲットに加えた施策を展開し、スキー人口の更なる拡大を図ります。

1. “親子・3 世代”…スキーに最も関心が高い世代であり、こどものスキー需要喚起には不可欠な存在

現在小学生以下のこどもや孫を持つ 40～60 代が中心となっている親・祖父母世代は 1980～1990 年代の全盛期にスキーを楽しんでいた世代でもあり、潜在需要が高い世代ともいえます。

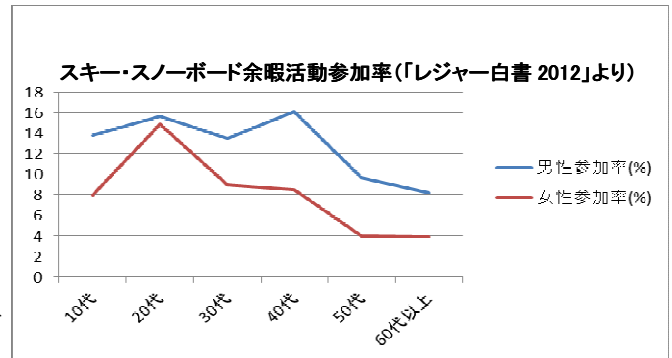
また、親・祖父母は楽しみを子や孫と共有したいと考える傾向もみられ、この世代の需要を高めることは将来の需要を高めることに繋がります。

特に祖父母は団塊の世代も多く、定年退職による余暇需要が最も拡大している世代でもあります。



2. “こども”若年層”…スキーはおとなになってから始める人の少ないスポーツ

スキーはゴルフやサーフィンなどと異なり、おとなになってから始める人が少ないスポーツであるといわれています。このことからプリンスホテルは、こどもや若年層がスキーに触れあえる機会を生み出すことが将来のスキー人口拡大において重要であると考えております。



3. “若年層”…他の余暇活動への参加機会も高まる 20 才前後において再参加を喚起することが重要

中学校～高校の期間は部活動や受験などにより余暇活動が停滞するのに対し、20 才前後は自動車免許の取得により行動範囲が広がったり、時間的余裕ができたりすることから余暇活動が再活性化する年齢と考えられます。

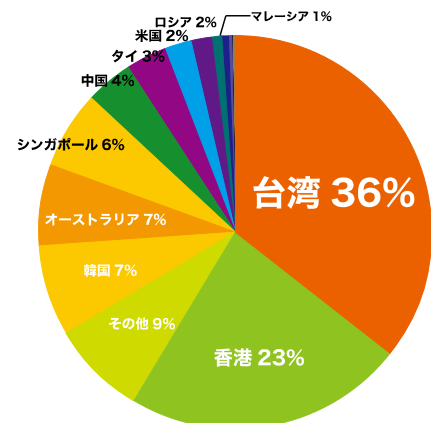
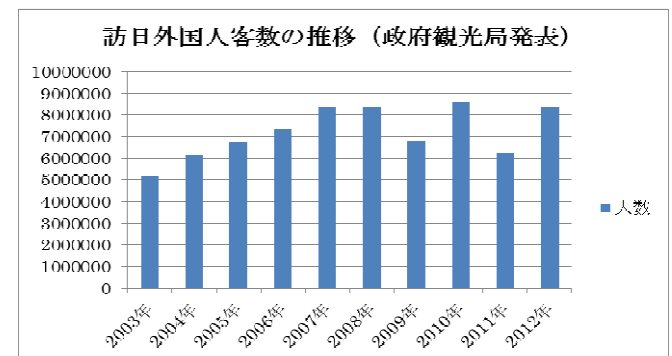
そこで、20 代前後にスキーの楽しさを再度味わっていただくことが、以降の世代におけるスキー人口を維持する上で重要なことであり、同時にこの世代が親となった時にこどもたちをスキー場に連れていききっかけの基になると考えております。

4. “インバウンド”…雪を目にすることが少ない国・地域の人々に対して“雪”は大きな観光資源

「観光立国」を目指す政府のさまざまな施策により、近年訪日外国人客数は増加傾向にあり、2013 年 7 月には単月としては過去最高で初めて 100 万人超を記録しました。

今後も ASEAN 諸国に対するビザ取得要件緩和や、富士山の世界文化遺産登録や 2020 年東京五輪開催決定による日本への関心の高まりなどにより、今後訪日外国人の一層の増加が見込まれております。

このような中、立山黒部アルペンルートでは“雪”を全面に押し出しインバウンド誘致を図った結果、台湾、香港、タイ、シンガポールなど、一年を通じて暖かく“雪を目にすることが少ない国・地域からの観光客が急激に増加し、2003 年と比較して 2011 年の訪日団体観光客数が約 2.3 倍となる(「とやま経済月報」平成 24 年 11 月号)など“雪”はインバウンドに対して魅力的な観光資源であることがわかります。また特に台湾ではスキーツアー参加者が 10 年で 10 倍となる(中央通社 2013 年 9 月 17 日配信記事)などマーケットの急成長が見られ、プリンススノーリゾートの付帯ホテルにおけるスキーシーズンのインバウンド実績でも台湾は最も多く来客していただいている国・地域です。



プリンススノーリゾート 2013-2014 施策内容

1. “親子・3世代”向け施策

(1) 「ファミリープログラム」の実施

子どもとおとなが一緒に楽しめる5つの有料プログラムを展開いたします。

- ① 「子どもとレッスン」
スキーのほか、写真撮影や雪遊びなども盛り込み、親子の楽しい思い出を演出するレッスンを実施いたします。
- ② 「子どもとレンタル」
おとな+子どものお得なスキー用品のレンタルセット料金をご用意いたします。
- ③ 「貸切ゲレンデ」
家族だけでスキーや雪遊びを楽しめるスペースをご用意いたします。
- ④ 「ファミリーファーストトラック」
誰も滑っていない雪上を滑れるファーストトラックに家族向けのお得な料金をご用意いたします。
- ⑤ 「物づくり体験」
雪像づくりやバルーンアートなどを体験できるサービスをご提供いたします。

【実施スキー場】○…実施 ×…実施せず

	富良野	幸石	苗場	かぐら	八海山	万座	軽井沢	妙高	志賀高原	狭山
①子どもとレッスン	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○
②子どもとレンタル	×	×	×	○	○	○	×	○	×	×
③貸切ゲレンデ	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×
④ファミリーファーストトラック	○	○	○	×	○	○	×	○	○	○
⑤物づくり体験	○	○	○	×	×	○	○	○	×	×

※料金、実施日時、定員、体験内容、対象・参加条件は各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。



【ファミリースキー(イメージ)】



【スキー用品レンタル(イメージ)】

(2) 「レンタルルーム」の販売

着替えや、休憩、家族団らんの場などとしてご利用いただける個室空間を提供いたします。

【実施スキー場】苗場スキー場

【期 間】2013年12月21日～2014年3月30日

【利用時間】5:00A.M.～6:00P.M.

【料 金】1室 土休日…¥10000 / 平日…¥5000

【定 員】最大8名

【お問合せ・ご予約】TEL.025-789-4117

※当日のご予約は日帰りスキーセンターインフォメーションにて承ります。

2.“若年層”向け施策

(1)「20 オリフト無料」の実施

12月・1月の平日満20才のお客さまにリフト券を無料でプレゼントします。(除外日 12/30・31)

【実施スキー場】富良野スキー場、雫石スキー場、苗場スキー場、かぐらスキー場、六日町八海山スキー場、万座温泉スキー場、軽井沢プリンスホテルスキー場、妙高杉ノ原スキー場

※事前の登録が必要となります。ホームページにてご案内いたします。

(2)「オールナイト営業」の実施

雪質が良く比較的空いている夜のスキー場でスキーを満喫いただけます。

【実施スキー場】①富良野スキー場、②苗場スキー場

【期 日】①2014年2月1日(土)、②2014年1月10日(金)・2月14日(金)

【時 間】①9:30P.M.～5:00A.M. ②9:00P.M.～6:00A.M.

【リフト料金】②9:00P.M.～6:00A.M.通し…¥2,500 お試し1時間…¥1,000 ※シーズン券をお持ちの方は無料

②9:00P.M.～5:00A.M.通し…¥3,000 オールナイト2時間…¥2,000 ※シーズン券をお持ちの方は無料

※参加方法などは各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。

(3)「ゲレコン」の実施

スキー場を出会いの場とし、思い出作りの応援をいたします。

【実施スキー場】富良野スキー場、苗場スキー場、軽井沢プリンスホテルスキー場、妙高杉ノ原スキー場、志賀高原焼額山スキー場

※実施日時、料金、定員、内容、参加条件などは各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。

(4)「学割」の実施

学生を対象としたお得な宿泊プランやセット料金を販売。

【実施スキー場】富良野スキー場、雫石スキー場、苗場スキー場、かぐらスキー場、六日町八海山スキー場、万座温泉スキー場、軽井沢プリンスホテルスキー場、妙高杉ノ原スキー場、狭山スキー場

※実施日時、料金、内容などは各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。



【「20 オリフト無料」ロゴ】



【夜のスキー場(イメージ)】

3.“インバウンド”向け施策

(1)スキー需要の高い台湾での営業・広告の強化

スキー需要の高い台湾において営業・宣伝活動を強化・展開いたします。

- ① 台湾国際滑雪博覧会への参加 (2013年9月19日(木)～22日(日))
- ② 台中、台南のエージェントへの直接セールス
- ③ 台湾における新聞、雑誌、web、ラッピングバスなどによる告知を展開

4. “こども”向け施策

(1)「キッズフリープログラム」(対象:小学生以下)の実施

雪の楽しい思い出づくりを目的に、7つの無料プログラムを展開いたします。



- ①「リフト」
リフト券を無料で発行いたします。
- ②「ワンポイントレッスン」
初心者向け無料レッスンを開催いたします。
- ③「レンタル」
スキー用品を無料でレンタルいたします。
- ④「パトロール体験」
本物のパトロール隊と一緒にゲレンデ点検などのおしごと体験が無料でできます。
- ⑤「圧雪車乗車体験」
ゲレンデを整備する圧雪車に乗車することができます。
- ⑥「スノーモービル乗車体験」
スピード感あふれるスノーモービルに乗ってスキー場の散策をお楽しみいただけます。
- ⑦「雪上宝探し」
雪の中に隠された景品入りのボールを探すゲームにご参加いただけます。

【実施スキー場】 ○…実施 ×…実施せず 有料…有料にて実施

	富良野	雫石	苗場	かぐら	八海山	万座	軽井沢	妙高	志賀高原	狭山
①リフト券	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
②ワンポイントレッスン	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
③レンタル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
④パトロール体験	○	○	有料	×	○	○	○	○	○	○
⑤圧雪車乗車体験	○	○	×	×	○	○	×	○	○	×
⑥スノーモービル乗車体験	○	○	○	×	○	○	×	○	○	×
⑦雪上宝探し	○	○	有料	×	×	○	×	○	×	○

※志賀高原スキー場において12/21～3/31における「こどもリフト券無料」の対象は宿泊のお客さまのみとなります。

※実施日時、定員、体験内容、対象・参加条件は各スキー場で異なります。詳しくは各スキー場にお問合せください。



【リフト(イメージ)】



【スキーレッスン(イメージ)】



【スノーモービル(イメージ)】

上記内容に関してのお客さまからのお問合せは、各スキー場にて承ります。

富良野スキー場	TEL:0167-22-1111
雫石スキー場	TEL:019-693-1114
苗場スキー場	TEL:025-789-4117
かぐらスキー場	TEL:025-788-9221
六日町八海山スキー場	TEL:025-775-3311
万座温泉スキー場	TEL:0279-97-3117
軽井沢プリンスホテルスキー場	TEL:0267-42-5588
志賀高原焼額山スキー場	TEL:0269-34-3117
妙高杉ノ原スキー場	TEL:0255-86-6211
狭山スキー場	TEL:04-2922-1384