

2017年3月24日

お客さま各位

ザ・プリンス パークタワー東京

料理のご提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの宴会場「スカイバンケット」の朝食ブッフェにおいて、ご提供した一部のメニューにカビが付着していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、今般の事態を把握した後、速やかに対象のメニューを撤去し、現在は適切なメニューで営業をおこなっております。また、本件については判明後、速やかに管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 発生日、ご提供した場所、対象メニューなど

- (1) 発生日時 2017年3月22日(水) 9時頃
- (2) 場 所 ザ・プリンス パークタワー東京 朝食会場「スカイバンケット」
- (3) 対象メニュー 根菜のピクルス

2. 判明した経緯

お客さまよりその場でご指摘があり、本件が判明しました。

3. 対象メニューの提供時間および数量

- (1) 提供時間 2017年3月21日(火)及び22日(水)の朝食ブッフェ
- (2) 提供数量 60名さま相当

4. 原因

対象商品を調理した後の保管状況に問題があったものと考えられます。

5. 再発防止について

- (1) 調理後の保管状況について検証し、改善を検討いたします。
- (2) お客さまにご提供する際、料理が適正な状態であるか確認することを再度徹底いたします。

6. お客さまへの対応

当ホテルWebサイト及び当該朝食会場に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】ザ・プリンス パークタワー東京 「管理」
電話番号 (03) 5400-1111 (代表)
受付時間 9:30 ~ 18:00 (全日)

以上