

2017年3月9日

お客さま各位

ザ・プリンス パークタワー東京

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのプレミアムクラブラウンジの夕食buffetにおいて、お客さまにご提供していた一部のメニューについて、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに誤表記があったことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業をおこなっております。詳細は、下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、対象商品、提供期間、内容

場 所	ザ・プリンス パークタワー東京「プレミアムクラブラウンジ」
対象商品	「スモークサーモンの小袖寿司」
提供期間	2016年10月1日（土）～2017年3月7日（火）の夕食buffet
内 容	対象商品に含まれるアレルギー原材料として「乳」のピクトグラムを表示すべきところ、アレルギー原材料の表記がなく、「乳」の表示が漏れておりました。なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。

2. 判明した経緯

2017年3月7日（火）、従業員が確認したところ、表示が漏れていたことが判明いたしました。

3. 原 因

「食物アレルギー特定原材料チェック表」を作成する際に「乳」の表示が漏れており、その「食物アレルギー特定原材料チェック表」を元にピクトグラムの作成をおこなったため。

4. 対 応

- （1）判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、すべてのメニューについて総点検をおこないましたが、他のメニューでは全て適切にピクトグラム表示がなされておりました。
- （2）判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテルのWebサイト及びプレミアムクラブラウンジに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5. 再発防止策

「食物アレルギー特定原材料チェック表」を作成する際の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】ザ・プリンス パークタワー東京「プレミアムクラブラウンジ」
電話番号 03-5400-1111（代表）
受付時間 9：30～18：00（全日）

以上