

2017年12月1日

お客さま各位

ザ・プリンス パークタワー東京

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「プレミアムクラブラウンジ」において、お客さまにご提供した料理に、ガラス片が混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

日 時 2017年12月1日（金）、8時25分頃
場 所 プレミアムクラブラウンジ
対象商品 ヨーグルト（個々盛）

2. 混入物

ガラス片（約5mm）、1個

3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。

4. 対象商品の提供時間及び数量

提供時間 2017年12月1日（金）、7時00分～8時25分頃まで
提供数量 3個

5. 原因

ホテル内で使用しているガラス製の容器が破損し、その破片が何らかの理由で対象商品に混入してしまったことが原因であると思われます。

6. 再発防止について

料理を提供する際に異物などが無いか、再度、目視確認を徹底いたします。

7. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

8. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 ザ・プリンス パークタワー東京 「プレミアムクラブラウンジ」
電話番号 (03) 5400-1111（代表）
受付時間 9:30～18:00（全日）

以 上