

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

## 商品名称ならびに原材料名の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルで製造いたしました恵方巻き「七福巻き」について、誤って他の商品名称と原材料名が表示された包装紙を使用し、販売していたことが判明しました。

お買い求めいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、管轄の農政局ならびに保健所へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1. 販売した日時、場所、対象商品など

日 時	2017年2月3日（金）	10時～16時30分
場 所	①びわ湖大津プリンスホテル 「和食 清水」 ②西武大津店 1階食品売り場	
対象商品	七福巻き	850円（税込）
販売本数	びわ湖大津プリンスホテル 71本 西武大津店 137本	合計208本

#### 2. 内 容

「七福巻き」に誤って別の商品（恵方巻き）である「近江牛巻き」の商品名称と原材料が表示された包装紙を使用し、販売しておりました。正しい商品名称と原材料名については別紙のとおりです。

#### 3. 判明した経緯

当社従業員が商品をチェックした際に表示が誤っていることに気が付き、判明いたしました。

#### 4. 原 因

包装紙作成時及び商品を包装する際の確認作業を怠ったため。

#### 5. 対 応

（1）判明後、直ちに対象商品の販売を中止し、その他の商品について総点検をおこないましたが、他の商品では全て適切な商品名称と原材料名が記載されておりました。

（2）監督官庁へ報告のうえ、当ホテルのWebサイト及び当該レストランに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。対象商品をお買いあげいただきましたお客さまは、大変お手数でございますが、以下の問合せ先までご連絡ください。

#### 6. 再発防止策

包装紙作成時及び商品を包装する際の確認作業を再度徹底いたします。

#### 7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】びわ湖大津プリンスホテル 管理

電話番号 （077）521-5511

※受付時間 9：30～18：00（全日）

以上

(別紙)

## (正)

名 称	のり巻 (節分七福巻)
原材料名	寿司飯(滋賀県産米みずかがみ)、厚焼玉子、味付干瓢、煮穴子、味付椎茸、海老、胡瓜、生姜酢漬、おぼろ、海苔、調味料(アミノ酸等)、酸化防止剤(二酸化イオウ)、保存料(ソルビン酸K、安息香酸Na)、着色料(カラメル、コチニール、赤102、赤106)、甘味料(サッカリンNa、甘草)、pH調整剤、酸味料 (原材料の一部に小麦、大豆、鯖を含む)
消費期限	2017年2月3日
保存方法	直射日光および高温多湿を避けて保存してください
内容量	1本
製造者	株式会社プリンスホテル びわ湖大津プリンスホテル 滋賀県大津市におの浜4-7-7

## (誤)

名 称	のり巻 (節分「近江牛巻き」)
原材料名	寿司飯(滋賀県産米みずかがみ)、近江牛旨煮、胡瓜、牛蒡漬け、薄焼玉子、生姜酢漬、海苔、調味料(アミノ酸等)、酸化防止剤、保存料(ソルビン酸K、ビタミンC、安息香酸Na)、着色料(カラメル、赤102、赤106、β-カロテン)、甘味料(サッカリンNa、甘草)、pH調整剤、酸味料 (原材料の一部に小麦、乳、大豆、鯖を含む)
消費期限	2017年2月3日
保存方法	直射日光および高温多湿を避けて保存してください
内容量	1本
製造者	株式会社プリンスホテル びわ湖大津プリンスホテル 滋賀県大津市におの浜4-7-7