

2018年3月8日

お客さま各位

びわ湖大津プリンスホテル

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「スカイラウンジ トップオブオオツ」において、お客さまにご提供したヨーグルトムースに、プラスチック片のようなものが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。今後、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2018年3月7日(水)、12時30分
- (2) 場 所 びわ湖大津プリンスホテル レストラン「スカイラウンジ トップオブオオツ」
- (3) 対象商品 ヨーグルトムース

#### 2. 混入物

プラスチック片のようなもの(約5mm)、1個

#### 3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、健康被害の申し出はございません。

#### 4. 対象商品の提供期間

提供期間 2018年2月1日(木)～2018年3月7日(水)

- (1) 平 日 11時30分～13時00分、14時00分～15時30分  
※3月7日(水)は11時30分～12時30分まで提供
- (2) 土・休日 12時00分～15時00分

#### 5. 原因

ホテル内で使用している対象商品のプラスチックの容器が破損し、その破片が対象商品に混入してしまったことが、原因であると思われまます。

#### 6. 再発防止について

料理を提供する際に異物などがないか、再度、目視確認を徹底いたします。

#### 7. お客さまへの対応

当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。  
なお、現在までのところ、同様のご指摘は他にはございません。

#### 8. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】びわ湖大津プリンスホテル 「お客さま窓口」  
電話番号 (077) - 521 - 5511  
受付時間 (全 日) 10:00～17:00

以 上