

2016年10月3日

お客さま各位

大磯プリンスホテル

賞味期限切れの原材料を使用した商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「バー・ラウンジ モロキニ」において、賞味期限の切れた牛乳を使用した商品を販売していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、今般の事態を把握した後、速やかに管轄の保健所に報告のうえ、全ての商品および原材料の賞味期限を確認し、現在は適切に営業をおこなっております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売場所 大磯プリンスホテル「バー・ラウンジ モロキニ」
2. 対象商品 カプチーノ 870円
アイスカフェラテ 850円
ミルクティー 850円
カフェラテ 850円
※すべて税金・サービス料込の価格です。
3. 賞味期限 2016年9月29日（木）
4. 販売日 2016年9月30日（金）
5. 販売数 5杯
（内訳 カプチーノ2杯・アイスカフェラテ・ミルクティー・カフェラテ各1杯）
6. 判明した経緯 2016年9月30日（金）に在庫棚卸を行い、対象商品に使用していた牛乳の賞味期限を確認したところ、賞味期限が2016年9月29日（木）となっていることに気付き、上記事実が判明いたしました。
なお、現時点で健康被害についてのお申し出はございません。
7. 対応 判明後速やかに、管轄の保健所に報告のうえ、全ての商品および原材料の賞味期限を確認しました。
8. 原因 牛乳を使用する際に担当者が賞味期限の確認を怠ったため。
9. 再発防止策 納品時、棚卸時、提供時の賞味期限のチェックを行う体制を徹底するよう再教育を実施いたします。
10. 今後の対応 上記販売日に当ホテルにて対象商品をご注文されたお客さまには、ご利用状況をお伺いしたうえで代金をご返金させていただきます。
11. 本件に関するお問合せ
【連絡先】大磯プリンスホテル 「お客さま窓口」
電話番号 0463-60-2557
受付時間 9:30～17:00（全日）

以上