

2017年9月6日

お客さま 各位

大磯ロングビーチ

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内のスナックコーナー「ALOHA STAND」にて、賞味期限の切れた商品を販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、当施設内の全店舗にて商品の賞味期限を確認し、現在は適切な商品で営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売場所 大磯ロングビーチ スナックコーナー「ALOHA STAND」
2. 対象商品 ①キリン ノンアルコール・チューハイ ゼロハイ氷零（シチリア産レモン）
②から揚げ
③から揚げ チーズ
④から揚げ レッドチリ
3. 販売価格 ①500円（税込）②600円（税込）③④650円（税込）
4. 賞味期限 ①2017年4月 ②③④2017年8月24日（木）
5. 販売期間 ①2017年7月25日（火）～9月3日（日）
②③④2017年9月5日（火）
6. 販売数 ①3本 ②5個 ③1個 ④4個
7. 判明経緯 ①は購入されたお客さまからの申し出により判明しました。
②③④は社内調査により判明しました。
なお、現時点で健康被害についてのご報告はございません。
8. 原因 従業員が納品時、棚卸時及び調理、販売時の賞味期限の確認を怠ったため。
9. 再発防止策 納品時、棚卸時及び調理、販売時における賞味期限のチェック体制を再徹底いたします。
10. 対応 当施設のWebサイト及び「ALOHA STAND」店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
上記販売期間に当該店舗にて対象商品をご購入されたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。
11. 本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】大磯プリンスホテル お客さま窓口
電話番号 (0463) 60-2557
受付時間 9:30～17:00（全日）

以上