

2017年4月5日

お客さま各位

グランドプリンスホテル新高輪

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「和食 清水」において、お客さまにご提供した料理に、プラスチック片のようなものが混入していたとのこと指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因を特定するべく当ホテルにて調査を実施いたしました。原因の特定には至りませんでした。

今後、このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2017年4月4日(火)、13時30分頃
- (2) 場 所 グランドプリンスホテル新高輪 レストラン「和食 清水」
- (3) 対象商品 天ぷら・刺身御膳
※本商品で提供している小鉢(ほうれん草とえのきのお浸し)に混入

2. 混入物

プラスチック片のようなもの(約1.5cm)、1個

3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお健康被害の申し出はございません。

4. 対象商品の提供時間及び数量

- (1) 提供時間 2017年4月4日(火)、11時30分～13時30分頃まで
- (2) 提供数量 6食

5. 混入原因について

対象商品の調理及び提供の工程が適正であるか、調理器具や厨房機器等の欠損はないか等について点検・確認いたしました。混入の原因を特定するには至りませんでした。

6. 今後の取り組み強化事項

- (1) 職場内の整理整頓の再徹底
- (2) 調理場内に作業上不要な所持品を持ち込まないようにチェックを強化
- (3) ローラーかけの強化、身だしなみチェックの強化
- (4) 提供時の目視確認強化

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】グランドプリンスホテル新高輪 食堂事務所
電話番号 (03) 3447-1137
受付時間 9:30～18:00(全日)

以上