

お客さま各位

グランドプリンスホテル新高輪

アレルギー原材料の表示漏れに関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「クラブラウンジ」において、お客さまにご提供していた一部のメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに一部表示漏れが発生していた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業をおこなっております。詳細は、下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、対象商品、提供期間など

| | |
|------|--|
| 場 所 | グランドプリンスホテル新高輪「クラブラウンジ」 |
| 対象商品 | ①クスクスとミックスビーンズのサラダ ②スナイダース ハニーマスタード&オニオン |
| 提供期間 | ①クスクスとミックスビーンズのサラダ 2015年9月16日(水)～2016年11月17日(木)の朝食ブッフェ ②スナイダース ハニーマスタード&オニオン 2015年12月15日(火)～2016年11月17日(木)のティータイム、 カクテルタイム営業 |
| 内 容 | ①クスクスとミックスビーンズのサラダ 対象商品に含まれるアレルギー原材料として「小麦」と表示すべきところ、「卵」と表示しておりました。 ②スナイダース ハニーマスタード&オニオン 対象商品に含まれるアレルギー原材料として「えび」「かに」「小麦」「乳」「卵」のピクトグラムを表示すべきところ、「えび」「かに」「卵」表示をしておらず、「小麦」「乳」のみの表示となっております。 なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。 |

2. 判明した経緯

メニュー表示の点検を実施した際、ピクトグラム表示が誤っていたことが判明いたしました。

3. 原 因

ピクトグラム作成時の確認作業を怠ったため。

4. 対 応

- (1) 判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、館内のすべてのレストランのメニューについて総点検をおこないましたが、他のメニューでは全て適切にピクトグラム表示がなされておりました。
- (2) 判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテルのホームページおよび当該施設の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出してあります。なお、本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ連絡先までご連絡ください。

5. 再発防止策

ピクトグラム作成時の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 グランドプリンスホテル新高輪 宿泊事務所
電話番号 (03) 3442-1069
受付時間 9:30～18:00 (全日)

以 上