

2016年10月26日

お客さま各位

新富良野プリンスホテル

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテル内「メインバンケットホール」の朝食ブッフェにおいて、お客さまにご提供した「肉じゃが」に、ネジが混入していたとのご指摘が1件ございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件判明後、管轄の保健所へ報告するとともに、混入原因を特定するべく当ホテルならびに当該商品の納品元にて調査を実施いたしました。原因の特定には至りませんでした。

今後、このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1. ご指摘を受けた日時、ご提供した場所、対象商品

- (1) 日 時 2016年10月25日(火)、7時20分頃
- (2) 場 所 新富良野プリンスホテル 地下1階「メインバンケットホール」
- (3) 対象商品 肉じゃが

#### 2. 混入物

ネジ(約1cm)、1個

#### 3. 判明した経緯

1名のお客さまより、その場でご指摘がありました。なお、お客さまは口にしておらず健康被害の申し出もございません。

#### 4. 対象商品の提供時間および数量

- (1) 提供時間 2016年10月25日(火)、6時00分～7時20分頃まで
- (2) 提供数量 約120人分(1名分を30グラムとして算出)

#### 5. 混入原因について

当ホテルでは、対象商品の提供工程が適正であるか、調理器具や厨房機器等のネジ類の欠損はないか等について点検・確認いたしましたがいずれも適正な状態であり、また、納品元に調査を依頼した結果、対象商品は製造工程で金属探知機を使用しチェックしており、混入は考えられないとの回答を得ております。以上により、混入の原因を特定するには至りませんでした。

#### 6. 今後の取り組み強化事項

- (1) 職場内の整理整頓の再徹底
- (2) 調理場内に作業上不要な所持品を持ち込まないようにチェックを強化
- (3) ローラーかけの強化、身だしなみチェックの強化
- (4) 提供時の目視確認強化

#### 7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】新富良野プリンスホテル 「総務」

電話番号 (0167) 22-1112

受付時間 10:00～17:00(全日)

以 上