

2017年4月19日

お客さま各位

新富良野プリンスホテル

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「メインバンケットホール」において、お客さまにご提供していた一部のメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに、異なるメニューのピクトグラム表示をしていた事実が判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、現在は適切な表示で営業をおこなっております。詳細は、下記のとおりです。

記

1. ご提供した場所、対象商品、提供日時、内容

場 所 新富良野プリンスホテル「メインバンケットホール」
対象商品 朝食ブッフェメニュー内の「北海道産牛乳使用 ジャガイものポタージュ」
提供日時 2017年4月16日（日）、6：30～7：30頃
内 容 ご提供していた料理は「北海道産卵と玉ねぎのブイヨンスープ」ですが、メニューの表示には「北海道産牛乳使用 ジャガイものポタージュ」と記載していたため、ピクトグラム表示も「北海道産卵と玉ねぎのブイヨンスープ」のアレルギー原材料を示す「小麦」「卵」「乳」ではなく、「北海道産牛乳使用 ジャガイものポタージュ」のアレルギー原材料を示す「小麦」「乳」のみ表示しており、「卵」の表示が漏れておりました。
なお、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原 因

前日に提供していたメニューを変更したにも関わらず、メニューが書かれたプレートを取り換えることを失念してしまったため。

4. 対 応

- (1) 判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また、館内のすべてのレストランのメニューについて総点検をおこないましたが、他のメニューでは全て適切にピクトグラム表示がなされておりました。
- (2) 判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテル Web ページ及び当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ連絡先までご連絡ください。

5. 再発防止策

メニュー変更時等のメニュー表示及びピクトグラム表示の確認体制を強化いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 新富良野プリンスホテル
電話番号 (0167) 22-1113
受付時間 10：00～17：00（全日）

以 上