

2017年6月19日

お客さま 各位

新富良野プリンスホテル

商品料金の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「和食 からまつ」において、メニュー表の料金に誤表示があることが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 販売した日時、場所、対象商品、販売数など

日 時	2017年6月1日（木）～6月16日（金）まで
場 所	新富良野プリンスホテル「和食 からまつ」
対象商品	生うにのお刺身（パフンうに）
販 売 数	20食

2. 内 容

対象商品の料金表示を2,700円とするべきところ、レストラン内に設置しているメニュー表及び館内に掲出しているご案内には、実際の料金より200円低い2,500円と表記しており、お支払いの際にはお客さまより2,700円をいただいております。

3. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明しました。

4. 原 因

レストラン担当者がメニュー表を作成した際、確認を怠ったため。

5. 再発防止策

メニュー表作成時の確認を再度徹底いたします。

6. お客さまへの対応

当ホテルのWebサイト及び当該レストラン店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

上記期間中に当該メニューをお召しあがりいただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金の差額を返金させていただきます。

なお、現在は適正な価格に訂正し販売いたしております。

7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】新富良野プリンスホテル 管理

電話番号 (0167) 22-1112

受付時間 10:00～17:00（全日）

以 上